

Nachdem Sie uns **telefonisch** oder per **E-Mail** mitgeteilt haben, dass Sie ein defektes Gerät zur Reparatur oder zum wirksamen Widerruf zusenden möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus. Ohne den Auftrag zur Retourenabwicklung kann eine Bearbeitung **nicht** erfolgen. Die RMA Nummer erhalten Sie von unserem Kunden Service.

Bitte tragen Sie hier zunächst Ihre Kontaktdaten ein:

Firma:	E-Mail:
Name:	Telefonnummer:
Straße:	Rechnungsnummer:
PLZ:	Kundennummer:
Ort:	Datum:
Land:	Gerät:
	RMA NR:

Fehlerbeschreibung:

Es handelt sich bei dem Rückversand um eine

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Reparatur / Austausch innerhalb der Gewährleistung* | <input type="checkbox"/> Widerruf Innerhalb der Gesetzlichen Frist |
| <input type="checkbox"/> Reparatur / Wartung ausserhalb der Gewährleistung** |  |

\*Wenn das an uns zurückgesandte Gerät nach eingehenden Tests keine Fehlfunktion aufweisen, müssen wir Ihnen, eine Rechnung Testpauschale in Höhe von 15,00€ je geprüftem Artikel sowie zzgl. entsprechende Versandkosten beginnend ab 5,90€ berechnen.

\*\*In diesem Fall wird ein gebührenpflichtiger Kostenvoranschlag erstellt. Die Gebühr wird später mit den tatsächlichen Reparaturkosten verrechnet. Rücklieferung bzgl. einer Gutschrift ist nur in Ausnahmefällen möglich. Die Bearbeitungsgebühr beträgt hier mindestens 20 % des ursprünglichen Warenwerts, mindestens 20,00€ sowie zzgl. Versandkosten beginnend ab 5,90€.

Wichtig: Bitte sämtliche Lieferungen ausreichend frankieren. Unfrankierte Lieferungen können nicht entgegen genommen werden.

---

Unterschrift d. Kunden